

## HOÀN TIỀN THẺ HAPPY DIGITAL TRÊN OPEN BANKING

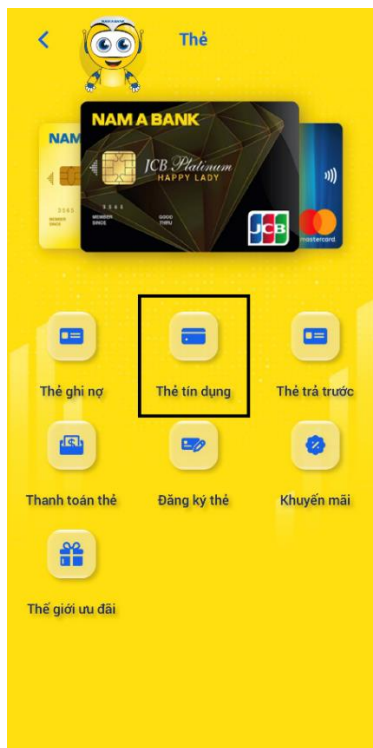


### 1. Hướng dẫn thao tác quy đổi số tiền hoàn



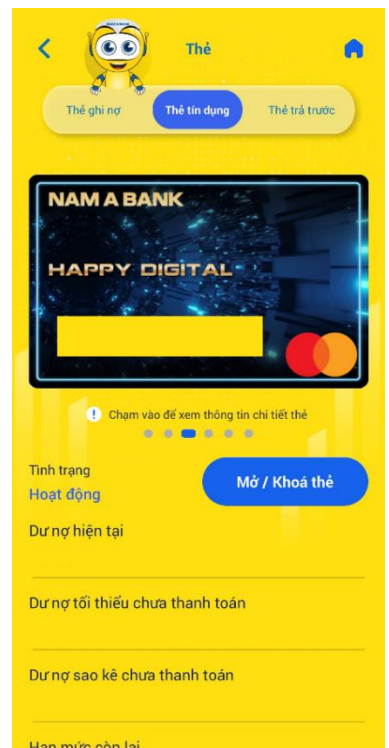
#### Bước 1

Tại màn hình trang chủ, chọn “Thẻ”.



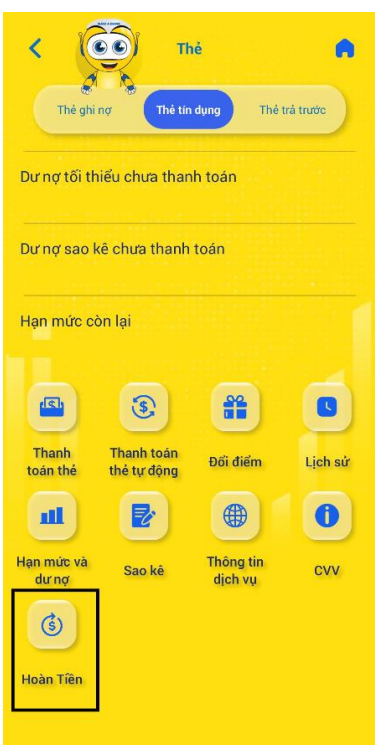
#### Bước 2

Chọn “Thẻ tín dụng”.



#### Bước 3

Chọn thẻ Happy Digital cần thao tác.



#### Bước 4

Chọn “Hoàn tiền”.



#### Bước 5

Tại tab “**Hoàn tiền**” hiển thị số tiền hoàn của các kỳ Bảng thông báo giao dịch (BTBGD), chọn “Hoàn tiền ngay”.



#### Bước 6

Hiện thị pop-up xác nhận, chọn “Đồng ý”.



### Bước 7

Xác nhận giao dịch bằng phương thức xác nhận SMS OTP hoặc Soft OTP.



### Bước 8

Thông báo xác nhận thành công.

## 2. Hướng dẫn xem Lịch sử hoàn tiền

### Bước 1

đến **Bước 4** tương tự các bước quy đổi hoàn tiền.

### Bước 5

Tại tab **"Lịch sử hoàn tiền"**, hiển thị lịch sử hoàn tiền trong 12 tháng gần nhất bao gồm các thông tin: Kỳ BTBGD (tháng), số tiền hoàn, trạng thái (đã hết hạn, chưa hoàn tiền, đã hoàn tiền), ngày hoàn tiền.

Tháng	Số tiền hoàn	Trạng thái	Ngày hoàn tiền
01/2021	500.000	Đã hoàn tiền	27/08/2021
02/2021	0	Chưa hoàn tiền	-
03/2021	0	-	-
04/2021	500.000	Đã hoàn tiền	15/07/2021
05/2021	500.000	Đã hoàn tiền	15/07/2021
06/2021	500.000	Đã hoàn tiền	15/07/2021
07/2021	500.000	Đã hoàn tiền	27/08/2021
08/2021	350.169	Đã hoàn tiền	27/08/2021

- Chủ thẻ chủ động truy cập Open Banking để thực hiện kiểm tra và tiến hành quy đổi số tiền hoàn của Thẻ Happy Digital. Số tiền hoàn của mỗi kỳ BTBGD sẽ được cập nhật sau ngày 24 hàng tháng.
- Tiền hoàn sẽ trực tiếp chuyển đến tài khoản Thẻ Happy Digital của Chủ thẻ trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ thực hiện lệnh quy đổi tiền hoàn trên ứng dụng Open Banking thành công.

**Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 1900 6679**

**Nam A Bank sẵn sàng phục vụ Quý khách!**