NAM A BANK

HOÀN TIỀN THẢ HAPPY DIGITAL TRÊN OPEN BANKING

Hướng dẫn thao tác quy đổi số tiền hoàn



Bước 1

Tại màn hình trang chủ, chọn "Thẻ".







*

Chọn thẻ Happy Digital cần thao tác.





24/06/2021 500.000	Đã hoàn tiền
24/05/2021 500.000	Đã hoàn tiền
24/04/2021 500.000	Đã hoàn tiền
24/03/2021 0	Hết hạn
24/02/2021 36.234	Hoàn tîền ngay
04/03/0003	

Hoàn tiền ngay

Hoàn tiền ngay

24/08/2021

24/07/2021

350.169

500.000

 Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch hoàn tiền này không? 		
2. 51 Huỷ	Đồng ý	
24/04/2021 500.000	Đã hoàn tiền	
24/03/2021 0	Hết hạn	
24/02/2021 36.234	Hoàn tiền ngay	

Bước 4

Chọn "Hoàn tiền".

Bước 5

Tại tab **"Hoàn tiền"** hiển thị số tiền hoàn của các kỳ Bảng thông báo giao dịch (BTBGD), chọn "Hoàn tiền ngay". Bước 6 Hiển thị pop-up xác nhận, chọn "Đồng ý".

		al 🕈 🗰
	Xác thực OTP	
Vui lò đế	ng nhập mã OTP đã n số điện thoại xxx-x	được gửi xx-09
	<u>Huý 11s</u>	
	Gửi lại OTP sau 55	\$
	Gửi lại OTP sau 55	5
1	Gửi lại OTP sau 55 2 ABC	s 3 DEF
1 4 оні	Gứi lại ОТР sau 55 2 "Вс 5 "КL	S BEF 6 MND
1 1 7 роля	Gửi lại OTP sau 55 2 Авс 5 5 1 КL 8 ТUV	S 3 Def 6 MNO 9 WXYZ

Bước 7

Xác nhận giao dịch bằng phương thức xác nhận SMS OTP hoặc Soft OTP.



Bước 8

Thông báo xác nhận thành công.

2. Hướng dẫn xem Lịch sử hoàn hiền

đến



Bước 4 t

tương tự các bước quy đổi hoàn tiền.

Tại tab **"Lịch sử hoàn tiền"**, hiển thị lịch sử hoàn tiền trong 12 tháng gần nhất bao gồm các thông tin: Kỳ BTBGD (tháng), số tiền hoàn, trạng thái (đã hết hạn, chưa hoàn tiền, đã hoàn tiền), ngày hoàn tiền.

2:58			al 🕈 🐼
<	H		
	Hoàn Tiền	Lịch sử h	oàn tiền
Tháng	Số tiền hoàn	Trạng thái	Ngày hoàn tiền
01/2021	500.000	Đã hoàn tiền	27/08/2021
02/2021	0	Chưa hoàn tiền	-
03/2021	0	-	-
04/2021	500.000	Đã hoàn tiền	15/07/2021
05/2021	500.000	Đã hoàn tiền	15/07/2021
06/2021	500.000	Đã hoàn tiền	15/07/2021

07/2021	500.000	Đã hoàn tiền	27/08/2021	
08/2021	350.169	Đã hoàn tiền	27/08/2021	

- Chủ thẻ chủ động truy cập Open Banking để thực hiện kiểm tra và tiến hành quy đổi số tiền hoàn của Thẻ Happy Digital. Số tiền hoàn của mỗi kỳ BTBGD sẽ được cập nhật sau ngày 24 hàng tháng.
- Tiền hoàn sẽ trực tiếp chuyển đến tài khoản Thẻ Happy Digital của Chủ thẻ trong vòng 01 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ thực hiện lệnh quy đổi tiền hoàn trên ứng dụng Open Banking thành công.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 1900 6679 Nam A Bank sẵn sàng phục vụ Quý khách!

